



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +3613977373
Email: iroda@27sello.hu
Web: 27sello.hu

Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2021.12.13-tól



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +3613977373
Email: iroda@27sello.hu
Web: 27sello.hu

A 27 Sellő Rendelő általános szerződési feltételek szabályzata (továbbiakban: ÁSZF) a 27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft. által üzemeltetett 27 Sellő Rendelő többszakmás orvosi és egészségügyi magánrendelőben zajló egészségügyi ellátások menetéről szóló általános érvényű szabályozásokat és rendelkezéseket tartalmazza.

1. Definíciók

Szolgáltató: A 27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft. Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság, amely szolgáltatását az általa üzemeltetett „27 Sellő Rendelő” márkanév alatt futó magánegészségügyi rendelőben nyújtja. Szolgáltató adatai:

Neve: 27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
Székhelye: 1117 Budapest Fehérvári út 44. A. ép. I. em. 107.
Elérhetősége: rendelo@27sello.hu
Telefon: +3613977373
Cégjegyzékszám: 01 09 866817
Adószám: 13663494-2-43
Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Rendelő: Szolgáltató által üzemeltetett egészségügyi magánrendelő, amely Szolgáltató székhelyén és telephelyein működik.

Páciens: Olyan természetes személy, aki Szolgáltatótól egészségügyi szolgáltatást vesz igénybe vagy erre irányuló szándékát személyesen, telefonon vagy Szolgáltató internetes felületein egyértelműen kifejezi a későbbiekben leírt időpontfoglalási folyamatok szerint.

2. Az ÁSZF hatálya, módosítása és megszűnése.

A jelen ÁSZF 2021.01.01-jén lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásaira terjed ki, egyéb tevékenységeket nem érint.

Páciens jelen szerződést elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.

A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosítással érintett részokről Szolgáltató köteles Pácienset tájékoztatni.

A jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk”) törvénynek az elektronikus úton történő szerződéskötésre vonatkozó különös szabályai.

3. Felek jogai és kötelességei

Páciens az ÁSZF-et legkésőbb az egészségügyi szolgáltatás megtörténte előtt elfogadja elektronikus vagy személyes úton.

Páciens az ÁSZF-et az alábbi csatornák egyikén fogadhatja el:



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +3613977373
Email: iroda@27sello.hu
Web: 27sello.hu

- Személyesen: a Rendelőbe érkezéskor a minden ellátás előtt kitöltendő űrlapon.
- Elektronikusan: Szolgáltató hivatalos honlapján keresztül az online időpontfoglaló felületen vagy a honlapon szereplő egyéb hírlevél-feliratkozási űrlapokon.

Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben az elektronikus regisztráció során valótlan vagy nem saját adatait adta meg, a szerződés érvénytelen. Érvénytelenség esetén az igénybe vett szolgáltatások díját Páciens köteles kötbéreként Szolgáltatónak megfizetni.

Szolgáltató vállalja, hogy érvényes időpontfoglalással rendelkező Páciensei részére biztosítja az előzetesen lefoglalt egészségügyi szolgáltatást, amennyiben ez orvosszakmailag az 1997. évi CLIV törvény (továbbiakban: EÜ. tv) szerint indokolt, különös tekintettel annak 129-137 közötti paragrafusaira.

Páciens nem valós adatszolgáltatásának következményeiért való felelősséget a Szolgáltató kizárja.

4. Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató vállalja, hogy a 27sello.hu/maganrendeles-arak honlapról elérhető és online lefoglalható egészségügyi ellátásokat az ott szereplő árakon elvégzi Páciensen, amennyiben arra az EÜ. tv. szerint lehetőség van és Páciens az ellátáshoz személyes beleegyezését adta.

Szolgáltató kizárólag előzetesen egyeztetett időpontban végez egészségügyi ellátást.

Időpontegyeztetésre Szolgáltató honlapján, rendelőjében és telefonvonalán van lehetőség. Az időpontfoglalás feltétele, hogy Páciens hozzájárul az igénybe veendő egészségügyi ellátáshoz elvégzéséhez szükséges összes személyes adatának rögzítéséhez, függetlenül attól, hogy milyen időpontban fog megtörténni az egészségügyi ellátás. Amennyiben a szükséges adatok közlésére Páciens nem hajlandó, Szolgáltató nem rögzíti az időpontfoglalást, nem végzi el az egészségügyi ellátást és az ellátás meg nem történtével kapcsolatban semmilyen felelősség nem terheli.

5. Szolgáltatás díjazása

Szolgáltató az általa végzett egészségügyi ellátásokat a 27sello.hu/maganrendeles-arak weboldalon található árakon végzi.

Amennyiben az egészségügyi ellátás Szolgáltató számára felróhatóan meghiúsul, abban ez esetben Páciens a Szolgáltatásért díjat nem fizet.

Páciens jelen szerződés elfogadásával tudomásul veszi, hogy amennyiben az általa vagy megbízottja által rögzített előzetesen foglalt időpontját 24 órával az ellátás előtt személyesen, emailben vagy Szolgáltató online felületén keresztül le nem mondja, abban az esetben köteles Szolgáltató számára az ellátás díját abban az esetben is megtéríteni, ha az ellátáson nem jelent meg.

Szolgáltató vállalja, hogy minden egyes egészségügyi ellátást az EÜ. tv-ben meghatározottak szerint végez. Páciens esetleges panaszát az ellátás díjazásával kapcsolatosan annak kifizetése előtt jelezheti Szolgáltató ügyvezetője felé írásban, szabadfoglalmazású, papír alapú levélben. Amennyiben ezt



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +3613977373
Email: iroda@27sello.hu
Web: 27sello.hu

fizetés előtt nem teszi meg, az ellátás pénzügyi teljesítésével kapcsolatosan Páciens későbbi panasztételre nem jogosult.

Páciens az egészségügyi ellátás szakmai jellegével kapcsolatban az Eü. tv-ben foglaltak szerint jogosult panasztételre.

Páciens tudomásul veszi, hogy amennyiben jövőbeli egészségügyi ellátását előzetesen rendezi – például mennyiségi kedvezmény érvényesítése érdekében – akkor előre kifizetett ellátásait köteles a kifizetést követő 90 naptári napon belül igénybe venni. Ha Páciens a pénzügyi teljesítést követő 90 naptári napon belül az előre fizetett ellátást nem veszi igénybe, úgy Szolgáltató a határidő lejárta után nem köteles az ellátást biztosítani Páciens számára. Páciens ezután is jogosult Szolgáltató hivatalos árlistája szerinti szolgáltatások igénybe vételére a korábbi pontokban meghatározottak szerint.