



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +36-1-397-7373
Email: iroda@27sello.hu
Web: www.27sello.hu

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT ÉS BELSŐ ADATVÉDELMI ELJÁRÁSREND

...az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló évi CXII. törvény, az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet – GDPR) alapján

Hatályos: 2021.12.13-tól



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +36-1-397-7373
Email: iroda@27sello.hu
Web: www.27sello.hu

Jelen Szabályzat összefoglalja a 27sello.hu üzemeltetője (27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.) által követett adatkezelési elveket és azok gyakorlatát.

A látogató/felhasználó a honlap első meglátogatásakor tett nyilatkozatával ezeket az irányelveket elfogadja.

RÖVID ÖSSZEFOGLALÓ

- Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk.
- Hírlevelet csak külön hozzájárulás esetén küldünk. Rendszerüzenetet (pl. online időpontfoglalások állapotáról) anélkül is küldhetünk. Erről a foglaláskor elfogadott Általános Szerződési Feltételek rendelkeznek és az adatkezelési törvény lehetőséget ad rá.
- Az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk, a törvényi előírások betartásával.
- Harmadik félnek személyes adatokat csak hozzájárulással adunk át.
- Bárkinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri az iroda@27sello.hu címen.
- A személyes adatok törlését az iroda@27sello.hu címen lehet kérni.



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +36-1-397-7373
Email: iroda@27sello.hu
Web: www.27sello.hu

1. ADATKEZELŐ

Az adatok kezelője a 27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.

Székhely: 1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. em. 107.

Levelezési cím: 1057 Budapest, Pf. 39

Adószám: 13663494-2-43

Elérhetőség: iroda@27sello.hu

Bejegyző bíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: 01-09-866817

2. A KEZELT ADATOK ÉS ÉRINTETTEK KÖRE

Az adatkezelés jogalapja minden esetben az érintett személy hozzájárulása.

2.1. Anonim webanalitika

A weboldal látogatása során anonim módon a látogató session ID-t kap, amellyel a Google Analytics a személyes adatoktól függetlenül, statisztikai céllal rögzíti a látogatás kezdő- illetve befejező időpontját, illetve a látogatott oldalakat. Erről a gyakorlatról minden új látogató az első oldalletöltés alkalmával tájékoztatásban, valamint az Adatvédelmi Nyilatkozathoz hozzáférésben részesül.

A begyűjtött adatokat aggregált elemzésre használjuk fel, személyes adatok ismerete nélkül.

Az adatokat a Google Inc. kezeli és tárolja.

2.2 Közösségi oldalak

Közösségi oldalakon megtalálható személyes információkat nem kezelünk, közösségi oldalakat (Facebook, Instagram, Messenger) kizárólag online hirdetésekhez használunk.

A hirdetéseket remarketing tag segítségével jelenítjük meg, amelyek használatához az adatkezelési tájékoztató elfogadásával Ön is hozzájárul.

Az adatkezelés célja: reklámtevékenység folytatása.

A tárolt adatok nem alkalmasak személyazonosításra.

2.3 Online hirdetések

A Google Ads hirdetőfelületet használjuk online hirdetések megjelenítésére. Személyes adatokat itt nem kezelünk, csupán a webanalitikához használt anonim weboldalhasználati adatokat használjuk fel a hirdetések pontosabb célzása érdekében.



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +36-1-397-7373
Email: iroda@27sello.hu
Web: www.27sello.hu

Az adatkezelés célja a személyre szabott reklámozás.

2.4 Hírlevél

A weboldalon a látogató email hírlevél-regisztráció formájában önkéntesen hozzájárulhat a következő személyes adatainak kezeléséhez:

- teljes név
- e-mail cím
- telefonszám

A megadott adatokat hírlevélküldésre használjuk. Erről bármikor leiratkozhat az emailekben megadott linken, illetve írásban az iroda@27sello.hu email címre küldött email útján.

2.5 Időpontfoglalási rendszer

A weboldalhoz kapcsolódóan online időpontfoglalási rendszer működik, amelyet szerződéses partnerünk (Medicorp Zrt.) üzemeltet.

A foglaláshoz szükséges személyes adatokat egészségügyi szolgáltatás során kötelező dokumentációs tevékenységekhez használjuk fel.

2.6 Hatósági adatkérés

A kezelt adatokat hatósági rendelkezésre, írásos engedély fejében az illetékes hatóságok tudomására hozzuk.

Az adatkezelés célja az esetleges hatósági eljárásnak való megfelelés.

2.7 Üzleti működés

Az üzleti működéshez szükséges adatokat szükség esetén adatfeldolgozásra továbbítjuk számlázással, egészségügyi dokumentációval, könyveléssel és informatikával foglalkozó üzleti partnereink és munkatársaink felé.

Az adatkezelés "must-know" alapon működik, azaz bármely munkatárs és partner kizárólag a munkavégzéshez feltétlenül szükséges adatait ismerheti meg.

Minden munkatársunk és partnerünk szerződésben kötelezett az általa megismert adatok titokban tartására.

Az adatkezelés célja a jogszabályoknak megfelelő üzleti működés biztosítása.

2.8 Adatkezelés a rendelőben személyes megjelenés során



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +36-1-397-7373
Email: iroda@27sello.hu
Web: www.27sello.hu

A rendelőbe való érkezéskor az egészségügyi ellátás megkezdése előtt törvényi kötelességünk meggyőződnünk személyazonosságáról. Ezt érvényes fényképes igazolvány és lakcímkártya felmutatásával recepció kollégánknál kell megtennie.

Minden egyes ellátás előtt, függetlenül attól, hogy első vagy nem első ellátásról van szó, a recepción kérdőívet kell kitölteni.

A kérdőív kitöltése az ellátás feltétele.

A kitöltött és aláírt kérdőíveket jogszabály szerint 1 évig őrzött helyen, illetéktelenek számára nem megismerhető helyen, papír alapon tároljuk, ezt követően megsemmisítjük.

Az adatkezelés jogalapja az Ön önkéntes hozzájárulása.

4. AZ ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT ÁLTAL MEGHATÁROZOTT ADATKEZELÉSI IDŐTARTAM

Az üzleti működéshez felhasznált adatokat (pl. számlák) jogszabályban meghatározottak szerint 8 évig tároljuk.

Az egészségügyi ellátáshoz kapcsolódó adatok megőrzési ideje 30 év.

A hírlevélküldéshez használt adatok megőrzési ideje az utolsó aktivitástól számított 5 év.

A webanalitikával, online hirdetésekkel és közösségi oldalakkal kapcsolatos adatok megőrzésének ideje az utolsó aktivitástól számított 6 hónap.

A felhasználó által megadott adatokat a felhasználó írásos kezdeményezésére az adatkezelő 10 munkanapon belül törli.

Ezt az igényt az iroda@27sello.hu e-mail címen, dr. Berky Zsolt ügyvezetőnek címezve lehet bejelenteni.

5. AZ ADATFELDOLGOZÓK KÖRE

A felhasználói adatokhoz csak az adatkezelő munkatársai férhetnek hozzá, harmadik félnek csak a 2. pontban felsorolt esetekben adhatók ki.

A továbbított személyes adatok kezelését az alábbi partnerek végezhetik:

Google Ireland Inc.
Gordon House,
Barrow Street,
Dublin 4,
Írország
adószáma: IE6388047V



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +36-1-397-7373
Email: iroda@27sello.hu
Web: www.27sello.hu

Facebook Ireland Limited Ltd.

4 Grand Canal Square

Grand Canal Harbour

Dublin 2

Írország

adószáma: IE9692928F

Medicorp Hungary Zrt.

székhelye: 1095 Budapest, Soroksári út 48.)

adószám: 26195443207

ActiveCampaign LLC

székhelye: 1 N Dearborn St., 5th Floor, Chicago, Illinois, 60602, United States

(az adattovábbítás biztonságos, harmadik fél által nem követhető, internetes kapcsolattal történik, amely biztonságát partner garantálja.)

Az adatkezelő a fent említett eseteken kívül egyedül törvényi kötelességből továbbítja a felhasználók adatait az igénylő hatóságnak, amennyiben az megfelelő joggal rendelkezik.

6. AZ ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT JOGALAPJA ÉS A FELHASZNÁLÓ JOGAI

Az adatkezelés a felhasználó jóváhagyásának jogalapjával történik.

A felhasználó az adatkezelő által kezelt adatokról, és annak módjáról az iroda@27sello.hu e-mail címen dr. Berky Zsolt ügyvezetőtől ezen adatkezelési nyilatkozat tartalmán túl további tájékoztatást kérhet.

A felhasználó által megadott adatokat a felhasználó írásos kezdeményezésére az adatkezelő 10 munkanapon belül törli. Ezt az igényt az iroda@27sello.hu e-mail címen lehet bejelenteni.

7. A WEBOLDALT ÜZEMELTETŐ PARTNER ÉS TECHNOLÓGIA

A 27sello.hu weboldal a

MédiaCenter Hungary Kft.

Levelezési cím: 6001 Kecskemét, Pf. 588.

Székhely cím: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Cégjegyzékszám: 03-06-104984,

szerverein működik, amelyről az adatok biztonsága érdekében biztonsági mentések készülnek.



27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft.
1117 Budapest, Fehérvári út 44. I. e. 107.
Tel.: +36-1-397-7373
Email: iroda@27sello.hu
Web: www.27sello.hu

8. JOGORVOSLATI LEHETŐSÉG ÉS HATÁLYOS TÖRVÉNYEK

Amennyiben a felhasználó úgy érzi, hogy a 27 Sellő Egészségügyi Szolgáltató Kft. a személyes adatokat nem az itt megjelöltek szerint vagy a hatályos törvénynek megfelelően kezeli, jogait az adatvédelmi biztosnál vagy polgári bíróságon érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat.

Az adatvédelemmel kapcsolatos kötelezettségekről az alábbi törvényekben tájékozódhat a felhasználó:

- A személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény
- Az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során szóló 1998. évi VI. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény